



Příloha 3

k

Tarifu a smluvním přepravním podmínkám

Die Länderbahn CZ s.r.o.

platné od 15.12.2024

Práva cestujících ve veřejné osobní železniční přepravě při zpoždění spojů, odřeknutí spojů a vyplývajících zameškaných přípojů

Rozsah platnosti

Tato práva cestujících a tyto podmínky pro odškodnění platí pro železniční regionální osobní dopravu společnosti Die Länderbahn CZ s.r.o. ve smyslu Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2021/782 ze dne 29. dubna 2021 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě, tarifních a přepravních podmínkách Die Länderbahn CZ s.r.o. ve vnitrostátní přepravě při zpoždění vlaku 60 a více minut, resp. 120 a více minut.

Neplatí pro přepravu jinými kolejovými drahami (např. tramvajové a podzemní dráhy) stejně jako neplatí pro přepravu jinými dopravními prostředky (např. autobusy, lodě atd.).

Náhrada jízdného při odřeknutí spoje, zpoždění spoje nebo zmeškání přípoje

Práva před zahájením přepravy

Pokud spoj, kterým chtěl držitel jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu prokazatelně cestovat:

- (a) má důvodně očekávané zpoždění odjezdu z nástupní stanice 30 a více minut, nebo
- (b) pojedede jen po části trasy, nebo
- (c) je úplně odřeknut

má držitel jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu právo vzdát se cesty před jejím zahájením a vrátit jízdní doklad, přičemž mu tím vznikne nárok na úhradu celé výchozí hodnoty.

Pokud lze před zahájením přepravy důvodně předpokládat, že dojde ke zpoždění příjezdu do místa určení o 60 a více minut, má držitel jízdního dokladu právo na přeměrování po jiné (i delší) trase za srovnatelných podmínek přepravy.

Práva při předčasném ukončení přepravy

Pokud spoj, kterým držitel jízdního dokladu cestoval, nedojel do přestupní stanice, resp. místa určení nebo měl zpoždění, které způsobilo ztrátu přípoje v přestupní stanici, má cestující právo:

- (a) na přepravu nejbližším vhodným spojem dopravce do cílové stanice, nebo
- (b) na přepravu nejbližším vhodným spojem dopravce do nástupní stanice a vrácení jízdného, nebo
- (c) na vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty

Odškodnění při odřeknutí spoje, zpoždění spoje nebo zmeškání přípoje

Aniž ztratí právo na přepravu, má cestující nárok požadovat odškodnění z ceny jízdného, v případě odřeknutí nebo zpoždění vlaků nebo následného zmeškání přípoje mezi výchozí a cílovou stanicí uvedenou na přepravním dokladu, je-li postižen zpožděním v délce nejméně 60 minut.

Výpočet odškodnění pro jízdenky pro jednosměrnou jízdu

Odškodnění u relačních jízdenek pro obyčejnou (jednosměrnou) jízdu při zpoždění v cílové stanici dle jízdního dokladu činí:

- (a) od 60 minut: 25% skutečně uhrazené ceny jízdného,
- (b) od 120 minut: 50% skutečně uhrazené ceny jízdného.

Výpočet odškodnění pro jízdenky pro zpáteční cestu

U jízdních dokladů pro zpáteční cestu tvoří základ pro výpočet každý směr cesty polovinu skutečně hrazené ceny jízdného.

Výpočet odškodnění pro časové jízdenky

U 7-denních jízdenek je cena jízdního dokladu pro výpočet odškodnění rovna 1/10 celkové ceny jízdního dokladu.

U 30-denních jízdenek je cena jízdního dokladu pro výpočet odškodnění rovna 1/40 celkové ceny jízdního dokladu.

V případě, že je výsledná částka odškodnění nižší než 100 Kč, odškodnění se neposkytne.

Právo na pomoc v nouzi

Jestliže cestující nemůže pokračovat do své cílové stanice téhož dne kvůli zpoždění, odřeknutí nebo zmeškání přípoje, má nárok na návrat do výchozí stanice nebo na alternativní přepravu do místa, kde se nachází jeho cílová stanice.

Alternativní přeprava do místa určení může být zajištěna:

- (a) operativní náhradní přepravou dopravce, nebo
- (b) povolením k použití jiné veřejné dopravy, nebo
- (c) povolením k použití taxislužby, a to jen v případě, že možnost podle písm. a) ani b) není k dispozici

Povolení k použití veřejné dopravy podle písm. b) nebo taxislužby podle písm. c) vydá zaměstnanec dopravce.

Není-li možné dokončit přeprava pomocí alternativní dopravy, má cestující nárok na přiměřenou náhradu za ubytování včetně nezbytného přesunu do místa ubytování.

Pokud byla cestujícímu zajištěna alternativní přeprava nebo uhrazeny nezbytně nutné náklady spojené s alternativní přepravou nebo ubytováním, pak nevzniká nárok na odškodnění za zpoždění nebo odřeknutí vlaku.

Cestující může uplatnit své právo z přepravní smlouvy u důvodu na straně dopravce následujícím způsobem:

- (a) prostřednictvím e-mailu na adresu informace@laenderbahn.com, nebo
- (b) poštou na adresu Die Länderbahn CZ s.r.o., Nádražní 830, 463 34 Hrádek nad Nisou

Pokud byl nárok držitele přepravního dokladu uznán jako důvodný, bude finanční odškodnění ve stanovené výši, a to nejpozději do 1 měsíce od uznání žádosti, vyplaceno na bankovní účet cestujícího.

Železniční podnik není povinen platit odškodnění, pokud může prokázat, že zpoždění, zmeškání přípoje nebo odřeknutí bylo způsobeno přímo nebo neoddělitelně spojeno s:

- (a) mimořádnými okolnostmi, které nemají původ v železničním provozu, jako jsou mimořádné povětrnostní podmínky, závažné přírodní katastrofy nebo závažné krize v oblasti veřejného zdraví, jimž železniční podnik nemohl zabránit a nemohl odvrátit jejich následky přesto, že vynaložil péči odpovídající konkrétní situaci, nebo
- (b) zaviněním cestujícího, nebo
- (c) chováním třetí osoby, kterému železniční podnik nemohl zabránit přesto, že vynaložil péči odpovídající situaci, a jehož následky nemohl odvrátit, jako jsou osoby na trati, krádež kabelů, mimořádné události ve vlaku, činnosti v oblasti vymáhání práva, sabotáže nebo terorismus.